

# よくあるお問い合わせ一覧



1

店舗の体験利用は可能か  
体験に費用は発生するか

店舗の体験利用に際して費用は発生致しません。運動のできる服装で有人店舗への来店をお願い致します。

2

入会時には何が必要か

引き落としをご希望の金融機関通帳(ゆうちょ銀行除く)通帳届印鑑もしくはクレジットカードとなります。

3

シャワールームがあるか

シャワールームの設置はございません。

4

未成年者の入会は可能か

18歳未満の方のご入会は原則承っておりません。

5

解約の際に費用が発生するの

解約時に違約金等の費用の発生はございません。(電子錠紛失に対しては3300円徴収させていただきます。)

6

どの店舗でも利用は可能か

ご利用可能ですが事前処理が必要ですので県外もしくは他運営会社のロコモK.Oご利用希望の場合はスタッフまで一度お声がけください。

7

休会制度はあるか

休会をご希望の際には末日締切にて翌々月からの休会になります。  
(例:6月1日から休会希望→4月30日が届出期日)  
その他詳しい内容につきましてはご入会処理の際に書面と併せてご説明させていただきます。

1

退会希望の場合はどのようにすればいいか

退会をご希望の場合、スタッフ在中時間に有人店舗へのご来店が必要です。  
末日締切にて翌々月経過時に終了(退会)となります。  
退会届ご記入後の1ヶ月間は通常通り店舗利用は可能です。